

Regulamin domu wczasowego Słoneczko

I. Rezerwacja

- 1) Po zapoznaniu się z ofertą Klient aby dopełnić rezerwację ustaloną pocztą elektroniczną lub telefonicznie, jest zobowiązany w terminie 2 dni, (jeśli nie ustalono inaczej) wpłacić zadatek w wysokości 40% ceny wynajmu na rachunek bankowy Wynajmującego: Urszula Kołakowska nr rachunku 60 1240 3653 1111 0000 4193 3277 przelew z zagranicy (SWIFT-PKO PPLPW)
- 2) Brak wpływu zadatku po upływie 5 dni roboczych od dnia deklaracji Klienta uważa się za nie wiążące, rezerwacja nie jest zawarta. Wpływ zadatku po tym terminie ulega zwrotowi w przypadku zajętości terminu, lub może spowodować rezerwację jeszcze wolnego miejsca noclegowego.
- 3) Po wpłynięciu wpłaty zadatku Klient otrzyma pocztą elektroniczną lub telefonicznie potwierdzenie zawarcia dokonania rezerwacji.
- 4) Pozostałą należność za pobyt w pokoju Klient opłaci na miejscu gotówką z góry w dniu przyjazdu.

II. Anulowanie rezerwacji

W przypadku anulowania rezerwacji Klient ponosi koszty w wysokości wpłaconego wcześniej zadatku.

- 2) Istnieje możliwość zwrotu zadatku w wysokości reszty pozostałej po wyrównaniu strat powstałych po zakładanym wpływie z umowy, lub w całości gdy w pustostanie powstałym przez rezygnującego Klienta uzyskamy 100% wpływu od nowego Klienta w tym terminie.

III. Ceny

- 1) Podana w cenniku cena od osoby obowiązuje powyżej 3 noclegów jest ceną brutto i obejmuje pobyt w pokoju maksymalnej ustalonej ilości osób, za jedną dobę.
- 2) Koszt zużytych przez Klienta mediów (energii, wody), o ile nie jest to zużycie w wyraźnym stopniu nadmierne.

IV. Przyjazdy i wyjazdy

- 1) Klienta oczekujemy pierwszego dnia pobytu od godziny 14:00
- 2) Opuszczenie pokoju przez Klienta powinno nastąpić ostatniego dnia pobytu, do godziny 10:00
- 3) Istnieje możliwość ustalenia innych godzin przyjazdu i wyjazdu Klienta.

V. Zasady obowiązujące w czasie pobytu Klienta

- 1) W pokoju może przebywać maksymalnie tyle osób ile zostało zadeklarowanych i zameldowanych.
- 2) W pokoju zabronione jest wchodzenie zwierząt na tapicerkę mebli, łóżka. Na terenie ośrodka zwierzę poruszać się musi na uwięzi, w nałożonym kagańcu na kufę.
- 3) Każdy z Klientów zobowiązuje się do przestrzegania zaleceń wynajmującego ośrodka, poszanowania mienia, oraz przestrzegania ogólnie przyjętego porządku publicznego i ciszy nocnej.
- 4) W przypadku przekroczenia ilości zamieszkujących osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszenia porządku publicznego, wynajmujący lub jego przedstawiciel ma prawo interweniować, aż do zerwania umowy włącznie. W takim przypadku Klient nie ma prawa dochodzić od wynajmującego zwrotu jakiegokolwiek kwoty pieniędzy.
- 5) Nie odpowiadamy za rzeczy wartościowe i dokumenty pozostawione w pokoju.
- 6) Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia pokoju, przez co zrozumiałe jest dokładne zamykanie drzwi okien przy każdorazowym jego opuszczaniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób trzecich.
- 7) Jeżeli w trakcie pobytu Klienta dojdzie z jego winy do uszkodzenia lub zaginięcia części wyposażenia pokoju, wynajmujący zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta pokrycia strat. Prosimy Klientów o zgłaszanie szkód powstałych w trakcie pobytu wynajmującemu.
- 8) Zabrania się podłączania do sieci energetycznej urządzeń o dużym poborze mocy (prądu). W przypadku stwierdzenia takiego poboru przez Klienta, zostanie On obciążony kosztem poniesionych strat wynikających ze zużycia nadmiernej energii.
- 9) Wcześniejszy, a także nie uzgodniony wyjazd Klienta bez przekazania pokoju może spowodować roszczenia ze strony Wynajmującego. Pozostała kwota za nie wykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi w każdym przypadku. Wynajmujący rezygnując z pobytu nie ma prawa podnajmu innym osobom pokoju.
- 10) Jeżeli w czasie Państwa pobytu będziecie nie zadowoleni z jakości usług, proszę to zgłosić wynajmującemu.

Zastrzega się prawo do zmiany regulaminu. Nowy regulamin obowiązuje od momentu opublikowania. Rezerwacja pobytu w pokoju, apartamencie czy studio jest jednoznaczna z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.